

TERMOS E CONDIÇÕES / TERMS AND CONDITIONS / TÉRMINOS Y CONDICIONES

PORTUGUÊS

1. Identificação da Empresa

Titus Boat Tours – Justino David Martins Correia, NIF: 221828753, Morada: Urbanização VerdeMar, Lote 20 – 8900-027 Vila Nova de Cacela, Telefone: +351965890566, Email: geral@titusboattours.pt

2. Âmbito de Aplicação

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso, utilização do website e compra de bilhetes/reservas para passeios marítimos operados pela Titus Boat Tours, na Ria Formosa, Algarve.

3. Definições

- **Titus Boat Tours:** Entidade prestadora de serviços turísticos marítimos.
- **Utilizador/Cliente:** Qualquer pessoa que utilize o website para adquirir bilhetes ou efetuar reservas.
- **Bilhete/Reserva:** Confirmação da participação num passeio ou atividade, efetuada através do website.

4. Serviços Disponíveis

A Titus Boat Tours disponibiliza serviços de transporte e passeios turísticos marítimos. As características, itinerários e horários encontram-se no website, podendo ser alterados sem aviso prévio devido a fatores como condições meteorológicas, operacionais ou de segurança.

5. Processo de Compra e Pagamento

- A compra de bilhetes é efetuada através da página <https://titusboattours.pt/tickets.html>

- O cliente deverá fornecer dados pessoais e selecionar o tipo, data e horário do passeio.
- Os pagamentos são processados por métodos seguros (MB WAY, cartão de crédito, etc.), cumprindo normas PCI-DSS.
- A confirmação será enviada por email e WhatsApp após validação do pagamento.

6. Preços e Impostos

Todos os preços estão em Euros e incluem IVA. Custos adicionais (taxas de transação, etc.) são apresentados durante o processo de compra.

7. Cancelamentos, Alterações e Reembolsos

- As condições encontram-se na Política de Cancelamento e Reembolso.
- Titus Boat Tours pode cancelar ou alterar passeios por motivos de força maior, oferecendo reembolso ou reagendamento.
- Serviços turísticos com data específica não conferem direito a livre resolução, conforme DL n.º 24/2014, art. 17º.

8. Obrigações do Cliente

- Fornecer dados verdadeiros e completos.
- Cumprir regras de segurança e instruções da equipa a bordo.
- Não é permitida a utilização do serviço para fins ilícitos.

9. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos do website são propriedade da Titus Boat Tours. A reprodução sem autorização é proibida.

10. Reclamações, Litígios e RAL

- Em caso de litígio, pode recorrer à Resolução Alternativa de Litígios (RAL): www.consumidor.gov.pt ou CNIACC.
- Plataforma ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

- Livro de Reclamações Eletrónico disponível em <https://www.livroreclamacoes.pt>
- O foro competente é o da comarca de Vila Real de Santo António.

11. Contactos

Para dúvidas, reclamações ou informações: geral@titusboattours.pt ou +351965890566.

ENGLISH

1. Company Identification

Titus Boat Tours – Justino David Martins Correia, VAT: 221828753, Address: Urbanização VerdeMar, Lote 20; 8900-027 Vila Nova de Cacela, Phone: +351965890566, Email: geral@titusboattours.pt

2. Scope

These Terms and Conditions govern access to the website and the purchase of tickets/bookings for maritime tours operated by Titus Boat Tours in Ria Formosa, Algarve.

3. Definitions

- **Titus Boat Tours:** The provider of maritime tourist services.
- **User/Customer:** Any person using the website to buy tickets or make bookings.
- **Ticket/Booking:** Confirmation of participation in a tour or activity made through the website.

4. Services

Titus Boat Tours offers maritime transport and tourist tours. Characteristics, itineraries, and schedules are available on the website and may change due to weather, operational, or safety reasons.

5. Purchase and Payment Process

- Tickets are purchased at <https://titusboattours.pt/tickets.html>
- The customer must provide personal data and select the type, date, and time of the tour.
- Payments are processed using secure methods (MB WAY, credit card, etc.) compliant with PCI-DSS standards.
- Confirmation is sent by email and WhatsApp after payment validation.

6. Prices and Taxes

All prices are in Euros and include VAT. Additional costs (transaction fees, etc.) are shown during the purchase process.

7. Cancellations, Changes and Refunds

- Conditions are detailed in the Cancellation and Refund Policy (see separate document).
- Titus Boat Tours may cancel or reschedule tours due to force majeure, offering a refund or rescheduling.
- Tourism services for specific dates are not subject to the right of withdrawal under Portuguese law (DL n.º 24/2014, art. 17).

8. Customer Obligations

- Provide accurate and complete data.
- Comply with safety rules and crew instructions onboard.
- It is forbidden to use the service for illegal purposes.

9. Intellectual Property

All website content is owned by Titus Boat Tours. Reproduction without authorization is prohibited.

10. Complaints, Disputes and ADR

- In case of dispute, customers may use Alternative Dispute Resolution (ADR): www.consumidor.gov.pt or CNIACC.
- ODR Platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
- Electronic Complaints Book available at <https://www.livroreclamacoes.pt>
- The competent jurisdiction is Vila Real de Santo António.

11. Contacts

For questions, complaints or information: geral@titusboattours.pt or +351965890566.

ESPAÑOL

1. Identificación de la Empresa

Titus Boat Tours – Justino David Martins Correia, NIF: 221828753, Dirección: Urbanização VerdeMar, Lote 20; 8900-027 Vila Nova de Cacela, Teléfono: +351965890566, Email: geral@titusboattours.pt

2. Ámbito de Aplicación

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web, así como la compra de entradas/reservas para excursiones marítimas de Titus Boat Tours en la Ría Formosa, Algarve.

3. Definiciones

- **Titus Boat Tours:** Entidad prestadora de servicios turísticos marítimos.
- **Usuario/Cliente:** Toda persona que utilice el sitio web para adquirir entradas o hacer reservas.
- **Entrada/Reserva:** Confirmación de la participación en una excursión o actividad realizada a través del sitio web.

4. Servicios Disponibles

Titus Boat Tours ofrece servicios de transporte y excursiones turísticas marítimas. Las características, itinerarios y horarios están en el sitio web y pueden modificarse sin previo aviso por razones meteorológicas, operativas o de seguridad.

5. Proceso de Compra y Pago

- Las entradas se adquieren en <https://titusboattours.pt/tickets.html>
- El cliente debe facilitar datos personales y seleccionar tipo, fecha y hora de la excursión.
- Los pagos se procesan por métodos seguros (MB WAY, tarjeta de crédito, etc.), cumpliendo normas PCI-DSS.
- La confirmación se enviará por correo electrónico e WhatsApp tras la validación del pago.

6. Precios e Impuestos

Todos los precios están en Euros e incluyen IVA. Los costes adicionales (comisiones, etc.) se muestran durante la compra.

7. Cancelaciones, Modificaciones y Reembolsos

- Las condiciones figuran en la Política de Cancelación y Reembolso (véase documento aparte).
- Titus Boat Tours podrá cancelar o modificar excursiones por causas de fuerza mayor, ofreciendo reembolso o reprogramación.
- Los servicios turísticos con fecha específica no están sujetos a derecho de desistimiento, conforme a la ley portuguesa (DL n.º 24/2014, art. 17).

8. Obligaciones del Cliente

- Facilitar datos verídicos y completos.
- Cumplir las normas de seguridad y las instrucciones de la tripulación.
- Prohibido el uso ilícito del servicio.

9. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio web es propiedad de Titus Boat Tours. Prohibida la reproducción sin autorización.

10. Reclamaciones, Litigios y ADR

- En caso de litigio, el cliente puede acudir a Resolución Alternativa de Litigios (ADR): www.consumidor.gov.pt o CNIACC.
- Plataforma ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
- Libro de Reclamaciones Electrónico: <https://www.livroreclamacoes.pt>
- El tribunal competente es Vila Real de Santo António.

11. Contactos

Para dudas, reclamaciones o información: geral@titusboattours.pt o +351965890566.